

Proceso: Gestión de la Seguridad de la Información Subproceso: Protección de datos personales Procedimiento: Autorización para tratamiento de datos personales	GLOBAL NET TV Documento privado
Código: GNTV-DP-AUT-001	Versión: 3.0 Fecha: 18 de mayo de 2026
Página 1 de 3	

**AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SUSCRIPTORES,
USUARIOS Y VISITANTES**

GLOBAL NET TV ZOMAC S.A.S. - NIT 901.490.938-2

Responsable: GLOBAL NET TV ZOMAC S.A.S., Carrera 9B No. 6-50, barrio Las Avenidas, Florencia, Caquetá. Canales: contabilidad@globalnettv.com.co, <https://globalnettv.com.co/pqr/>, teléfonos 311 776 8852 y 316 626 3164.

Como titular, autorizo a GLOBAL NET TV ZOMAC S.A.S. para recolectar, almacenar, usar, consultar, actualizar, circular internamente, transmitir o suprimir mis datos personales, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de la empresa.

Finalidades principales:

- Gestionar factibilidad, contratación, instalación, activación, soporte, mantenimiento, suspensión, terminación y atención de servicios de internet, televisión, telecomunicaciones y servicios conexos.
- Realizar facturación, recaudo, cartera, validación de identidad, actualización de datos, atención de PQR, consultas, reclamos y requerimientos del titular.
- Administrar soporte técnico, calidad del servicio, seguridad de red, prevención de fraude, gestión de incidentes y cumplimiento de obligaciones regulatorias o contractuales.
- Enviar información sobre cambios del servicio, condiciones contractuales, interrupciones, recomendaciones de seguridad, ofertas o comunicaciones comerciales cuando proceda.

No estoy obligado a autorizar datos sensibles. Si se llegaren a requerir, la empresa informará su finalidad y solicitará autorización expresa cuando la ley lo exija.

Conozco que puedo consultar, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización, revocar la autorización o pedir la supresión cuando proceda, y presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio. La política de tratamiento está disponible en los canales informados.

Autorizo de manera previa, expresa e informada el tratamiento descrito.

Nombre del titular o representante: _____	Identificación: _____
Firma: _____	Ciudad y fecha: _____
Calidad / vínculo: _____	Teléfono o correo: _____

Proceso: Gestión de la Seguridad de la Información Subproceso: Protección de datos personales Procedimiento: Autorización para tratamiento de datos personales	GLOBAL NET TV Documento privado
Código: GNTV-DP-AUT-001	Versión: 3.0 Fecha: 18 de mayo de 2026
	Página 2 de 3

**AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TRABAJADORES,
ASPIRANTES Y CONTRATISTAS**

GLOBAL NET TV ZOMAC S.A.S. - NIT 901.490.938-2

Responsable: GLOBAL NET TV ZOMAC S.A.S., Carrera 9B No. 6-50, barrio Las Avenidas, Florencia, Caquetá. Canales: contabilidad@globalnettv.com.co, <https://globalnettv.com.co/pqr/>, teléfonos 311 776 8852 y 316 626 3164.

Autorizo a GLOBAL NET TV ZOMAC S.A.S. para tratar mis datos personales en desarrollo de procesos de selección, vinculación, ejecución contractual o laboral, administración interna, seguridad y cumplimiento legal.

Finalidades principales:

- Gestionar hoja de vida, selección, contratación, afiliaciones, pagos, seguridad social, prestaciones, certificaciones, permisos, novedades y archivo laboral o contractual.
- Cumplir obligaciones laborales, tributarias, contables, de seguridad y salud en el trabajo, parafiscales, disciplinarias, judiciales, administrativas y regulatorias.
- Administrar accesos a instalaciones, herramientas, correos, sistemas, equipos, credenciales, capacitaciones, controles internos y medidas de seguridad de la información.
- Transmitir información a EPS, ARL, fondos, cajas de compensación, bancos, autoridades, asesores, proveedores tecnológicos o encargados necesarios para la relación laboral o contractual.

Los datos sensibles, incluidos datos de salud o biométricos cuando apliquen, solo serán tratados para finalidades permitidas por la ley, seguridad, SST, cumplimiento laboral o autorización expresa.

Conozco que puedo consultar, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización, revocar la autorización o pedir la supresión cuando proceda, y presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio. La política de tratamiento está disponible en los canales informados.

Autorizo de manera previa, expresa e informada el tratamiento descrito.

Nombre del titular o representante: _____	Identificación: _____
Firma: _____	Ciudad y fecha: _____
Calidad / vínculo: _____	Teléfono o correo: _____

Proceso: Gestión de la Seguridad de la Información Subproceso: Protección de datos personales Procedimiento: Autorización para tratamiento de datos personales	GLOBAL NET TV Documento privado
Código: GNTV-DP-AUT-001	Versión: 3.0 Fecha: 18 de mayo de 2026
	Página 3 de 3

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PROVEEDORES Y ALIADOS

GLOBAL NET TV ZOMAC S.A.S. - NIT 901.490.938-2

Responsable: GLOBAL NET TV ZOMAC S.A.S., Carrera 9B No. 6-50, barrio Las Avenidas, Florencia, Caquetá. Canales: contabilidad@globalnettv.com.co, <https://globalnettv.com.co/pqr/>, teléfonos 311 776 8852 y 316 626 3164.

Autorizo a GLOBAL NET TV ZOMAC S.A.S. para tratar mis datos personales y los de los contactos o representantes que entregue, con fines contractuales, administrativos, contables, operativos, técnicos y de cumplimiento.

Finalidades principales:

- Validar identidad, representación, capacidad, experiencia, referencias, requisitos jurídicos, tributarios, técnicos, financieros y comerciales.
- Gestionar cotizaciones, órdenes, contratos, actas, entregas, soporte, pagos, cartera, retenciones, facturación, garantías, auditorías y evaluación de proveedores.
- Conservar soportes para obligaciones contables, tributarias, regulatorias, administrativas, judiciales, contractuales y de seguridad de la información.
- Transmitir información a bancos, contadores, revisores, asesores, autoridades, plataformas tecnológicas, encargados o terceros necesarios para la ejecución de la relación.

El proveedor declara que cuenta con autorización para entregar datos personales de sus trabajadores, representantes o contactos cuando los suministre a la empresa.

Conozco que puedo consultar, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización, revocar la autorización o pedir la supresión cuando proceda, y presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio. La política de tratamiento está disponible en los canales informados.

Autorizo de manera previa, expresa e informada el tratamiento descrito.

Nombre del titular o representante: _____	Identificación: _____
Firma: _____	Ciudad y fecha: _____
Calidad / vínculo: _____	Teléfono o correo: _____